

1. RASKASSARJA TUOTTEIDEN PALAUTUKSET

- Palautuksista on sovittava aina erikseen myyjän kanssa
- Lähetyksiä koskevat palautukset on tehtävä 30 päivän kuluessa toimituksesta
- Tuotteen on oltava myyntikelpoinen eli pakkauksen on oltava ehjä, täydellinen, tuotteen siisti ja puhdas sekä kaikki asennus- / muut ohjeet on oltava pakkauksessa
- Palautuksen mukana on **oltava aina tarvittavat tiedot (TUOTTEIDEN PALAUTUSLOMAKE)**.
- Asiakas vastaa tuotteen palautuksesta aiheutuvista kustannuksista, ellei syy palautukseen ole RASKASSARJasta johtuva.
- Tuotteiden palautus joko lähimpään myymälään tai toimitettuna osoitteeseen:
RASKASSARJA Lahti, Paanakatu 2, 15150 Lahti
- Jos on sovittu, että palautusrahdin maksaja on Raskassarja: Pakettilähetykset on palautettava Postilla (Posti 14) sopimusnumerolla 686663. Lavapalautukset Kaukokiidolla sopimusnumerolla 394243.

2. PALAUTETTAVIKSI EMME HYVÄKSY

- Mikäli tuotteen palautus tapahtuu ilman täytettyjä dokumentteja, tai toimituspäivästä on yli 30 päivää, emme hyvitä tuotteita
- Tuotteita, jotka on asennettu tai yritetty asentaa ajoneuvoon. (Pois lukien ne tapaukset, jos tuotteen palautus on RASKASSARJasta johtuva)
- Asiakkaalle erikseen tilattuja tehdas- tai erikoistoimitustuotteita
- Puutteellisia tai vajaita tuotteita
- Pakkaus on rikki tai tuote on vahingoittunut
- Poistomyyntituotteita

3. RUNKOPALAUTUKSET

- Asiakas maksaa palautusrahdin
- Runkopalautukset on tehtävä 12 kk:n sisällä toimituksesta
- Rungon on vastattava ostettua tuotetta ja oltava alkuperäisvalmisteinen
 - Esimerkiksi jarrusatularungot Knorr-Bremse, Wabco, Haldex, Meritor ja BPW hyväksytään palautettavaksi, kopiotuotteita ei hyväksytä runkopalautuksena
- Tuotteiden tulee olla ulkoisesti ehjiä eivätkä ne saa olla purettuja
- Mikäli tuote on toimitettu alkuperäispakkauksessa, on se myös palautettava siinä
- Runkopalautuksissa on käytettävä RASKASSARJA RUNKOPALAUTUSLOMAKETTA, jonka voit tulostaa sivuiltamme www.raskassarja.fi

4. TAKUUPALAUTUKSET

- Takuuasioihin liittyvissä tapauksissa on käytettävä RASKASSARJA TAKUUHAKEMUSTA, jonka voit tulostaa sivuiltamme www.raskassarja.fi

5. KULJETUSVAHINGOT

Mikäli huomaatte, että tilaamanne tuote on vaurioitunut kuljetuksessa, toimikaa seuraavasti:

- Ilmoittakaa välittömästi asiasta tavaraa tuoneelle kuljettajalle ja tehkää vahingosta kirjallinen vahinkoilmoitus kuljetusliikkeelle. Tarkistakaa myös loput tuotteet kuljettajan läsnä ollessa, jos epäilette niiden vahingoittuneen kuljetuksen yhteydessä. Tehkää asiasta merkintä saamaanne rahtikirjaan
- Ottakaa talteen rahtikirjan tai pakettikortin numero
- Ottakaa mahdoll. pian yhteyttä toimipisteeseen, josta tilasitte tuotteen yhteystiedot verkkosivulla www.raskassarja.fi
- Ilmoittakaa yhteystietonne, lähetteen numero, rahtikirjan numero ja selvitys tapahtuneesta
- Tarvittaessa valokuvatkaa lähetys ja lähettäkää kuva sähköpostilla osoitteeseen:
logistiikka.jyvaskyla@raskassarja.fi
- Vastuu kuljetusvahingoissa määräytyy toimitusehdon mukaisesti

6. PALAUTUSTEN HYVITTÄMINEN

- Kohdistamme hyvitykset ensisijaisesti asiakkaan avoimiin laskuihin, jos haluat hyvityksen muulla tavoin, ota yhteyttä taloushallintoomme, sähköposti: info@raskassarja.fi

TUOTTEIDEN PALAUTUSLOMAKE

RASKASSARJA JYVÄSKYLÄ Kuormaajantie 6 40320 Jyväskylä	RASKASSARJA LAHTI Paanakatu 2 15150 Lahti	RASKASSARJA JOENSUU Lentoasemantie 10D 80140 Joensuu	RASKASSARJA KUOPIO Sorsasalontie 3 70420 Kuopio
RASKASSARJA HYVINKÄÄ Arolamminkatu 2 05880 Hyvinkää	RASKASSARJA HÄMEENLINNA Terminaalitie 11 Hämeenlinna 13430	RASKASSARJA LAPPEENRANTA Tupatallinkatu 5 53500 Lappeenranta	RASKASSARJA IKAALINEN Sammonkatu 4 39500 Ikaalinen

Asiakastiedot

Yritys * / Asiakasnumero	Yhteyshenkilö * (kaavakkeen täyttäjä)	Puh. / Email *
--------------------------	--	----------------

Palautuksesta sopiminen

Myyjä, jonka kanssa palautuksesta on sovittu? *	Pvm. *	Lisätietoja palautuksesta
---	--------	---------------------------

Palautettavien tuotteiden tiedot

Lähetenumero *	Tuotenumero *	Tuotteen nimi *	Määrä, kpl *

PALAUTUKSEN SYY *

- ☐ osaa ei tarvittu
 ☐ osa ei sovi kohteeseen
 ☐ muu syy, mikä:

Pvm. ja allekirjoitus *

