

1. TUOTTEIDEN TAKUUKÄSITTELY

- Myydylle tuotteille on voimassa valmistajan ehtojen mukainen takuu
- Tuotteiden tulee olla alkuperäisessä kunnossa (komponentin avaaminen, modifiointi tai muu käsittely voi johtaa takuun raukeamiseen)
- Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan Ostajalle mitään välillisiä tai epäsuoria vahinkoja ts. takuu ei kata esimerkiksi asennustyöstä aiheutuvia kustannuksia
- Myyjän korvausvastuun enimmäismäärä on kaikissa tapauksissa tuotteen arvonlisäveroton hinta
- Takuuasioissa on oltava viipymättä yhteydessä tuotteen myyjään ja käytettävä alla olevaa RASKASSARJA TAKUUHAKEMUSTA
- Takuukäsittely tuotteet tulee aina palauttaa RASKASSARJA:lle välittömästi, viimeistään 14 vrk:n sisällä virheen havaitsemisesta.
- Mahdollisissa tilanteissa, joissa valmistaja hylkää takuuhakemuksen, **käsittelyn alainen osa palautetaan vain ennakoon sovittaessa**. Kyseisissä palautuksissa rahtikustannuksista vastaa asiakas.
- Takuuasioissa noudatamme FINNISH RK-GROUP OY:n YLEISIÄ MYYNTI- JA TOIMITUSEHTOJA, jotka löytyvät www.raskassarja.fi verkkosivuilta
- Tuotteiden palautus joko lähimpään myymälään tai rahtivapaasti osoitteeseen:

Raskassarja Lahti, Paanakatu 2, 15150 Lahti

Pakettilähettykset on palautettava Postilla (Posti 14) sopimusnumerolla 686663.
Lavapalautukset Kaukokiidolla sopimusnumerolla 394243.

2. KULJETUSVAHINGOT (EIVÄT OLE TAKUUKÄSITTELY ASIOITA)

Mikäli huomaatte, että tilaamanne tuote on vaurioitunut kuljetuksessa, toimikaa seuraavasti:

- Ilmoittakaa välittömästi asiasta tavaraa tuoneelle kuljettajalle ja tehkää vahingosta kirjallinen vahinkoilmoitus kuljetusliikkeelle. Tarkistakaa myös loput tuotteet kuljettajan läsnä ollessa, jos epäilette niiden vahingoittuneen kuljetuksen yhteydessä. Tehkää asiasta merkintä saamaanne rahtikirjaan
- Ottakaa talteen rahtikirjan tai pakettikortin numero
- Ottakaa mahd. pian yhteyttä liikkeeseen, josta tilasitte tuotteen. Yhteystiedot www.raskassarja.fi verkkosivuilla
- Ilmoittakaa yhteystietonne, lähetteen numero, rahtikirjan numero ja selvitys tapahtuneesta
- Tarvittaessa valokuvatkaa lähetys ja lähettäkää kuva sähköpostilla osoitteeseen logistiikka.jyvaskyla@raskassarja.fi
- Vastuu kuljetusvahingoissa määräytyy toimitusehdon mukaisesti



TAKUUHAKEMUS

Asiakastiedot

Yritys * / Asiakasnumero	Palautusviite	Yhteyshenkilö * (kaavakkeen täyttäjä)	Puh. / Email *
--------------------------	---------------	--	----------------

☐ Takuuasiaan ei liity ajoneuvoa

Ajoneuvontiedot

Ajoneuvon tyyppi ja malli*	Rekisterinumero*	Ajokilometrit tai käyttötunnit*
----------------------------	------------------	---------------------------------

Palautettavan tuotteen tiedot

Lähetenumero	Tuotenumero*	Tuotteen nimi	Määrä
Ostopäivä*	Asennuspäivä*	Tuotteen käyttöaika (Ajokilometrit tai käyttötunnit)*	Vauriopäivä*

Tuotteessa havaitun vian mahdollisimman tarkka kuvaus, myös mahdolliset vikakoodit (huom! kuvaukseksi ei riitä "vuotaa", "rikki" tms.) *

Tuotteen asennuspaikka ja asennuspaikan yhteyshenkilö

Hyvitystapa jos takuuanomus hyväksytään*

☐ Uusi osa ☐ Uusi osa on jo saatu ☐ Hyvityslasku

Tuotteiden palautus joko lähimpään myymälään tai osoitteeseen:

Raskassarja Lahti, Paanakatu 2, 15150 Lahti

Pvm. ja asiakkaan allekirjoitus *

**RASKAS
SARJA**